

保護者向け評価表 令和6年度 由比 クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見			
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	0	・利用人数の割に狭いように感じます ・普段の活動の様子を実際にほとんど見れていないのでわかりません	▲ ▼	▲ ▼	20
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	・普段の活動の様子を実際にほとんど見れていないのでわかりません	▲ ▼	▲ ▼	20
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11	1	・わかりません ・設備がはっきりわかりません ・普段の活動の様子を実際にほとんど見れていないのでわかりません	▲ ▼	▲ ▼	20
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20		0		▲ ▼	▲ ▼	20
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0		▲ ▼	▲ ▼	20
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	3	・わかりません ・機会を多く設けてもらっている	▲ ▼	▲ ▼	20
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	1	・年に1回は面談をして欲しいと思います	▲ ▼	▲ ▼	20
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3	0	・入所したばかりなのでまだ体験していないことなど多い為わかりません	▲ ▼	▲ ▼	20
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	13	4	3	・面談と言う形ではしていませんが、助言はもらえています ・送迎時に色々伝えてもらい助かっています。面談はしてもらいたいと思います	▲ ▼	▲ ▼	20
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	2	・初めて参加させて頂き、講演も素晴らしい、他の親の方との関りもとてもいい時間になりました	▲ ▼	▲ ▼	20
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0		▲ ▼	▲ ▼	20
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0		▲ ▼	▲ ▼	20
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	9	1		▲ ▼	▲ ▼	20
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0		▲ ▼	▲ ▼	20
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	11	7	2		▲ ▼	▲ ▼	20
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	0		▲ ▼	▲ ▼	20
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0		▲ ▼	▲ ▼	20
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	・あたたかく寄り添って支援していただき親子共々、心強いです。かぶとむしクラブさんを選んで本当に良かったと常に感じています	▲ ▼	▲ ▼	20